

**28/05/2020 TARİH VE 10 SAYILI FAKÜLTE YÖNETİM KURULU EKİ
EK 5:**



**T.C.
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
REHA MİDİLLİFOÇA TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
/
GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ**



Staj Ödev Başlığı

Öğrenci Adı Soyadı

Öğrenci Numarası

Staj Danışmanı Unvanı Adı Soyadı

Ödevinizin her bölümünü aşağıdaki şablona uygun biçimde düzenleyiniz.

İÇERİK

Staj ödevi, en az 30 en fazla 50 sayfa olan, öğrencinin eğitim aldığı alana ilişkin bir konuyu en az 30 kaynaktan (makale, bildiri, kitap, tez, resmi işletme/kurum internet sayfası ve rapor türlerinin her birinden kullanılmalıdır) alıntı yaparak araştırdığı ve sunduğu dokümandır. Ödev içeriği; temel kavram, örnek ve uygulamalarla birlikte konuya ilişkin araştırma sonuçlarını ve bu sonuçlardan çıkarımda bulunarak öğrencinin edindiği konu hakkındaki düşünce ve değerlendirmelerden oluşur.

Staj ödevinin genel çerçevesi sırasıyla şöyledir:

- Giriş,
- Birinci Bölüm (Temel kavramlar),
- İkinci Bölüm (Kuramsal inceleme-Konu hakkında araştırma),
- Uygulama (Var olan uygulama örneklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi),
- Sonuç,
- Kaynakça
- Ekler.

GİRİŞ

Giriş, ödev konusunun amaç ve öneminin anlatıldığı kısımdır. Bu kısımda 300 kelimeyi geçmeyecek şekilde konu hakkında bilgi verilerek gerçekleştirilen ödevle ilişkin kısa bir özet sunulur. Giriş başlığı numaralandırılmaz. Ayrı bir başlık olarak ödevin başlangıcında yer alır.

BİRİNCİ BÖLÜM (TEMEL KAVRAMLAR)

Birinci bölüm, ödevin ele aldığı konuya ilişkin temel kavramları açıklar. Örneğin, “Otel İşletmelerinde Sürdürülebilir Yiyecek-İçecek Hizmet Kalitesi” isimli bir ödevde birinci bölüm sürdürülebilirlik kavramı, kalite, hizmet kalitesi, yiyecek-içecek kalitesi ve yiyecek içecek hizmetleri yönetimi gibi bazı temel kavramları içermelidir. Konu yapısına göre ilgili ek kavramlar da bu bölümde ele alınabilir. Örnek verilen ödevde ilgili kavramlar olarak hizmet kalitesi ölçümü ya da sürdürülebilir gastronomi gibi kavramlara da yer verilebilir. Birinci bölüm ortalama 10 sayfa olmalıdır.

İKİNCİ BÖLÜM (KURAMSAL İNCELEME-KONU HAKKINDA ARAŞTIRMA)

İkinci bölüm, ödev konusunun detaylandırıldığı bölümdür. Bu bölüm, ödev konusunun odağında yer alan model, uygulama ve benzeri konuların geniş biçimde anlatılması ile oluşur. Bir önceki başlıkta belirtilen örnek ödev konusundan hareket edildiğinde bu bölümde yiyecek-içecek hizmet kalitesinin boyutları, yiyecek-içecek işletmelerinde temel sürdürülebilirlik ilkeleri ve her ikisinin arasındaki ilişki yapılan araştırma ile zenginleştirilerek uygulamadan örnekler yardımı ile açıklanmalıdır. İkinci özellikle ödev konusunu ve amacını destekleyen kaynakların kullanımı ve sözkonusu kaynaklardan yapılacak alıntılar ile içerik kalitesinin artırılması açısından önem taşır. Bu amaçla benzer konuda yazılmış makale, bildiri, kitap, tez, rapor ve resmi işletme/kurum internet siteleri araştırılarak alıntılar yapılmalıdır. Bu bölüm yaklaşık 20 sayfa olmalıdır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: UYGULAMA

Ödevin bu kısmı, ödev konusunda yer alan ve amaçta belirtilen hususları araştırmaya yöneliktir. Sözü edilen araştırma, internet üzerinden ikincil kaynaklardan gerçekleştirilebilir. Olanagı olan ve dileyen öğrenciler yine dijital kanal ve araçları kullanarak bu bölüm için anket ya da mülakat gibi birincil veri toplama tekniklerini tercih edebilirler.

SONUÇ

Sonuç kısmında, ödevin amacına ilişkin olarak gerek 2. Bölümdeki bilgiler gerekse 3. Bölümde (araştırma/uygulama) yer alan bilgiler değerlendirilerek bir yorum ortaya çıkartılır. Daha önce verilen örnek ödev için sürdürülebilir yiyecek-içecek kalitesine ilişkin olarak yönetici farkındalığı, çalışan yetkinliği, yasal kısıtlamalar, ekonomik gereklilikler ve müşteri tatmini gibi konularda hem 2. Bölümdeki bilgiler hem de 3. Bölümde elde edilen bilgiler değerlendirilip varsa tespit edilen sorulara ilişkin işaret edilen bu konular temelinde öneriler yazılabilir.

KAYNAKÇA

Ödevinizi yazarken kullandığınız kaynakları, alfabetik sıra ile bu bölümde listeleyiniz.

Kaynakça bölümü hazırlanırken hangi kurallara dikkat edileceği, kullandığınız eserlere nasıl atıf vereceğiniz ve bu eserleri kaynak listesinde göstereceğiniz aşağıda açıklanmaktadır.

Açıklanmayan kaynakça örnekleri için bilimsel araştırmalarda atıf ve kaynak gösterme kuralları geçerlidir.

- Yararlanılan kaynaklar, ödevin sonunda ayrı bir sayfada “Kaynakça” başlığı altında alfabetik olarak soy isim sırasıyla gösterilmelidir. Her kaynak paragraf girintisiyle başlanarak yazılmalıdır.
- Uyulması gereken genel kurallara ilişkin örnekler aşağıda verilmiş olup örneği bulunmayan kaynak gösterimleri için <http://www.apastyle.org/> adresine ya da ilgili kaynaklara başvurulmalıdır.

Kitap:

Yazar Soyadı, A. (Yıl). *Kitap adı*. Basım Yeri: Basımevi.

- Rosenau, P. M. (2004). *Post-modernizm ve toplum bilimleri*. Ankara: Bilim ve Sanat Yayınları.
- Angelo, R. M. ve Vladimir, A. N. (1998). *An introduction to hospitality today* (3. Baskı). Orlando, Florida: Educational Institute of AHMA.
- Maviş, F. (2006). *Casino faaliyetleri yönetimi: Türkiye için bir model önerisi*. Ankara: Detay Yayıncılık.

Kitap içi bölüm:

Yazar Soyadı, A. (Yıl). Kitap içi bölüm adı. Editörün A. Soyadı (Der.), *Kitap adı* içinde (ss. Bölümün bulunduğu sayfa aralığı). Basım Yeri: Basımevi.

- Muecke, M. A. (1994). On the evaluation of ethnographies. J. M. Morse (Der.), *Critical issues in qualitative research* içinde (ss. 187-209). London: Sage.
- Bosselman, R. H. (2007). Managing food and beverage operations in lodging organizations. D. G. Rutherford ve M. J. O’Fallon (Der.), *Hotel management and operations* içinde (ss. 239-250). New Jersey: John Wiley ve Sons.

Makale:

Yazar Soyadı, A. (Yıl). Makale adı. *Dergi Adı*, cilt no, sayı no, makalenin bulunduğu sayfa aralığı.

- Kılıç, G. ve Öztürk, Y. (2009). Kariyer yönetimi: Beş yıldızlı otellerde bir uygulama. *Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi*, 20,1, 45-60.
- Schaap, J. I., Stedham, Y. ve Yamamura, J. H. (2008). Casino management: Exploring gender-based differences in perceptions of managerial work. *International Journal of Hospitality Management*, 27, 87-97.

E-dergi, E-makale:

Yazar Soyadı, A. (Yıl). Makale adı. *Dergi Adı*, cilt no, sayı no, makalenin bulunduğu sayfa aralığı. İnternet adresi (Erişim Tarihi:)

- Drichoutis, A. C., Lazaridis, P. ve Nayga, R. M. Jr. (2006). Consumers' use of nutritional labels: A review of research studies and issues. *Academy of Marketing Science Review*, 13, 9, 99-110. <http://www.amsreview.org/articles/drichoutis09-2006.pdf> (Erişim Tarihi: 02.09.2011).
- Yılmaz, B. (2005). Türkiye'de kamu yönetiminin yeniden yapılandırılması süreci ve halk kütüphaneleri. *Türk Kütüphaneciliği*, 19, 56-77. Erişim adresi: <http://www.tk.org.tr/index.php/TK> (Erişim Tarihi: 02.09.2011).

Tez:

Yazar Soyadı, A. (Yıl). *Tez adı*. (Yayımlanmamış Doktora/Yüksek Lisans Tezi). Tezin basıldığı enstitü adı, Yeri.

- Çolakoğlu, Ü. (1997). *Konaklama işletmelerinde yönetici-yönetilen ilişkilerinde iletişim stratejileri*. (Yayımlanmamış Doktora Tezi). Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İzmir.
- Kaya, D. (2011). *Hızlı yiyecektüketicilerinin hızlı yiyecek tüketme nedenleri: Mersin şehir merkezinde faaliyet gösteren yerel, ulusal, uluslararası zincir hızlı yiyecek işletme müşterileri üzerinde bir araştırma*. (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Mersin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Mersin.

Sempozyum ve kongre bildirileri:

Yazar Soyadı, A. (Yıl). Bildiri adı. Editörün A. Soyadı (Ed.). *Sempozyum/Kongre adı* içinde (ss. bildirinin bildiri kitabı içindeki sayfa aralığı). Düzenlendiği yer: Basımevi.

- Huber, E. ve Uzun, L. (2000). Dilbilim alanında Türkçe yazılan bilimsel metinler üzerine gözlemler. A. S. Özsoy ve E. E. Taylan (Ed.), *XIII. Dilbilim kurultayı (13-15 Mayıs 1999) bildirileri* içinde (ss. 201-215). İstanbul: Boğaziçi Üniversitesi Yayınevi.
- Kılıçhan, R. ve İlhan, İ. (2014). Hızla gelişen dünya turizminde yeni trend: Kurvaziyer turizm. Aktaş, G. ve Atik, O. (Ed.), *2. Ulusaldeniz turizmi sempozyum: İnsan çevre ürün bildiriler* içinde (ss. 227-245). İzmir: Dokuz Eylül Üniversitesi Yayınları.

İnternet adresi:

Web sayfası adı/Yazar adı/vb. (Yıl). Yazının başlığı/Makalenin başlığı. İnternet adresi (Erişim Tarihi:).

- University of Georgia (varsa yayın yılı). *Points of pride*. <http://www.uga.edu/profile/pride.html> (Erişim Tarihi: 08.09.2011).
- Dodds, R. (2013). *Sustaining tourism*. http://www.sustainabletourism.net/cs_destination.html (Erişim tarihi: 05/08/2013).

- Dünya Ekonomik Forumu (2013). *The travel & tourism competitiveness report*. http://www3.weforum.org/docs/WEF_TT_Competitiveness_Report_2013.pdf (Erişim tarihi: 05/08/2013).
- Turizmi Teşvik Kanunu (16 Mart 1982). <http://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2634.doc> (Erişim tarihi: 09/06/2015).

Raporlar:

Kurum Adı / Yazar Soyadı, A. (Yıl). *Rapor adı*. İnternet adresi (Erişim Tarihi:).

Veya

Kurum Adı / Yazar Soyadı, A. (Yıl). Rapor adı. *Raporun basıldığı kitap adı*. Basım Yeri: Basımevi.

- TCMB (1995). *Yıllık Rapor*. www.tcmb.gov.tr (Erişim Tarihi: 01.05.2011).
- Bıkmen, F. ve Meydanoğlu, Z. (Ed.) (2006). Türkiye’de sivil toplum: bir değişim süreci. *Uluslararası Sivil Toplum Endeksi Projesi Türkiye Ülke Raporu*. İstanbul: Tüsev Yayınları No:39.

İnternet makale:

- Suronovic, M. S. (2005). *International finance theory and policy*. <http://internationalecon.com/Finance/Fch70/Fch70.php> (Erişim Tarihi: 11.09.2011).

NOT:

- Kaynakçada aynı yazarın aynı yıla ait çalışmaları varsa, çalışmanın yapıldığı yılın sonuna “a, b, c, ...” harfleri koyularak sıralanmalıdır.

Örneğin;

Rosenau, P. M. (2004a). *Post-modernizm ve toplum bilimleri*. Ankara: Bilim ve Sanat Yayınları.

Rosenau, P. M. (2004b). *Modernizm ve Bilim*. Ankara: Bilim ve Sanat Yayınları.

METİN İÇİ KAYNAK GÖSTERME

1. Metin içinde kaynak gösterme, parantez içinde yazar soy ismi, yayın yılı, sayfa numarası şeklinde yapılır. (Soy isim, yıl, s. sayfa numarası)

Örneğin; (Saaty, 1999, s. 90).

2. Kaynak gösterilen çalışma iki yazarlıysa iki yazarın soy isimleri gösterilir.

Örneğin; (Arslan ve Yener, 2016, s.22).

3. Kaynak gösterilen çalışma üç ve daha fazla yazarlıysa ilk yazarın “soy ismi ve diğerleri” ifadesi kullanılmalıdır.

Örneğin; (Tekinalp ve diğerleri, 2000, s.98-99).

4. Metin içinde aynı konuya birden fazla kaynak gösterilmişse ya da yer verilmişse, yazarların soy isimleri alfabetik sıralamayla aralarına noktalı virgöl işareti konularak gösterilmelidir.

Örneğin; (Ahmet, 2009, s.34; Can, 2001, s.45; Uysal, 2006,s.12-23).

5. Aynı yazarın aynı yıla ait farklı çalışmaları, yayın yılı sonuna konulacak “a, b, c, ...” harfleriyle gösterilmelidir.

Örneğin; (Yılmaz, 2008a, s.65; 2008b, s.76).

Örnekler

(Wan, 2012, s. 737)

(Angelo ve Vladimir, 1998, s. 341)

(Schaap ve diğerleri, 2008, s. 88)

(Turizmi Teşvik Kanunu, 1982, s. 5507)

(Türkiye Büyük Millet Meclisi Genel Kurul Tutanağı, 1997, s. 19)